

## 10. Zakupy i usługi

- rodzaje sklepów
- towary: skład i właściwości
- informacje, promocja i reklama
- miary, wagi, rozmiary
- warsztaty i punkty usługowe (fryzjer, pralnia, stacja benzynowa itp.)
- sposoby płacenia (gotówka, karty kredytowe, raty, kredyt, leasing itp.)
- zakupy z katalogu, z ofert telewizyjnych, sprzedaż sieciowa

### Rozumienie ze słuchu

#### 1. Proszę uzupełnić luki w tekście, wybierając najlepszą spośród podanych możliwości. Pierwsze rozwiązanie jest przykładem.

Jest rok 1948, cukiernia Jerzego Bliklego na Nowym Świecie .....<sup>0</sup> pełną parą. Sklep w odbudowanej kamienicy, pod starym znakiem firmowym, .....<sup>1</sup> przechodnie jako sygnał trwania i ciągłości życia w mieście, ciągle jeszcze zniszczonym i przywalonym gruzami.



Cukiernia była dla mieszkańców Warszawy .....<sup>2</sup> luksusu, niemal jak pobliski sklep Diora pół wieku później. Podobnie widziały to .....<sup>3</sup> oficjalne, na przykład ministerstwa i ambasady, bo na każde niemal organizowane przez nie przyjęcie .....<sup>4</sup> były pączki i torty od Bliklego. Sensacją, o której pisano w prasie, stała się .....<sup>5</sup> ciastek za granicę: do Paryża lub Wiednia przewożono samolotami po tysiąc i dwa tysiące sztuk.

Prawie .....<sup>6</sup> po tym wydarzeniu spadły na firmę rozmaite kłopoty. W 1950 roku, w dwa lata po pełnym uruchomieniu zakładu przy Nowym Świecie, firma .....<sup>7</sup> pracownię, ponieważ przeszkadzała ona Polskiemu Związkowi Łowieckiemu. Jerzy musiał przenieść piekarnię w inne miejsce i zmniejszyć personel. Blikle przerwał też na pewien czas działalność eksportową, by – po .....<sup>8</sup> trudności – do niej wrócić.

Jerzy Blikle miał zawsze duże ambicje prezentowania swoich .....<sup>9</sup> zagranicznym smakoszom. Stąd kilkakrotny udział firmy w Targach Poznańskich i .....<sup>10</sup> osobiste kontakty jej szefa.

#### Przykład:

0.	a. robi	b. pracuje	c. wykonuje	d. słodzi
1.	a. traktują	b. chcą	c. kupują	d. przechodzą
2.	a. wizją	b. symbolem	c. obrazkiem	d. bogactwem
3.	a. miejsca	b. przedsiębiorstwa	c. firmy	d. instytucje
4.	a. zamawiane	b. wynajęte	c. zajęte	d. umawiane
5.	a. przywóz	b. przeprawa	c. zamiana	d. wysyłka
6.	a. przed chwilą	b. zarazem	c. zaraz	d. za chwilę
7.	a. zagubiła	b. zgubiła	c. straciła	d. odebrała
8.	a. pokonaniu	b. otwarciu	c. zostawieniu	d. wykonaniu
9.	a. pieczeni	b. wypieków	c. przetworów	d. utworów
10.	a. łatwe	b. szczere	c. spore	d. liczne

## 2. Proszę uważnie słuchać tego nagrania i wykonywać zadanie zgodnie z podanym przykładem. Uwaga! Nagranie zostanie odtworzone dwa razy.

Proszę zaznaczyć, czy podane niżej zdania są prawdziwe – P, czy fałszywe – F.

Sklepik pani Kasi mieścił się na skraju ukrytej w lesie wsi letniskowej, w starym przebudowanym domu z czerwonej cegły. Wewnątrz panował przyjemny chłodek. Przenośny klimatyzator działał tu aż miło, a do tego jeszcze pod sufitem kręcił się duży wiatrak.

Obok tac z paczkami i drożdżówkami widniała elektryczna pułapka na osy, która co jakiś czas głośno strzelała morderczymi iskrami w kolorze bladego fioleto. Był to stały motyw dźwiękowy w tym sklepie. Nieszczęsne owady nie miały tu szans.

Oprócz charakterystycznego swądu spalonej chityny unosiła się w lokalu bogata, przyjemna woń włoszczyzny oraz mniej przyjemna – kwaszonej kapusty.

Wyczuwało się też ziemisty zapach kartofli, aromat wędnącego kopru do kiszenia ogórków i kręcący w nosie odorek proszków do prania: te ostatnie wypełniały półkę tuż przy wejściu. We wtorki i soboty pachniało tu też kiebasą i boczkiem.

Na długiej ladzie stały pudła pełne gumy do żucia i cukierków, duże stoje z lizakami, stojaki dropsów i chipsów. Podłogę zastawiono skrzynkami jabłek, ogórków, marchwi i cebuli – złotej i fioletowej – oraz koszami warzyw.

Całe dwa regały w głębi zajęte były przez cmentarne znicze we wszystkich kolorach i rozmiarach – towar który jak wiadomo, każdemu i zawsze na pewno się przyda.

Do tego swojskiego wnętrza zupełnie nie pasował standartowy, nowoczesny stojak znanej firmy kolporterskiej, prezentujący wszystkie krajowe tytuły dzienników i periodyków, od lewa do prawa, zaś systemowo eksponujący te o szczególnym stopniu drastyczności.

Mimo wyraźnych zaleceń firmy kolportującej, pani Kasia, wielka kobieta małego biznesu, miała zwyczaj zakrywać te – jak mawiała – paskudztwa, wykładając na wierzch pisemka o ogrodach, haftach i robótkach szydełkowych.

		P	F
0.	<b>Sklepik pani Kasi mieści się w małym miasteczku.</b>		X
1.	Wewnątrz sklepu było chłodno.		
2.	Stałym elementem sklepu były liczne osy.		
3.	W sklepie można było kupić kwaszoną kapustę.		
4.	W głębi sklepu widać było proszki do prania.		
5.	W środy i czwartki można kupić w sklepie kiebasę i boczek.		
6.	Tylko jesienią można tu kupić cmentarne znicze.		
7.	Do wnętrza sklepu pasuje stojak z gazetami.		
8.	Gazety eksponują zwłaszcza drastyczne wydarzenia.		
9.	Pani Kasia nie lubi tego typu prasy..		

## Rozumienie tekstów pisanych

### 1. Proszę poukładać podane fragmenty tekstu w logiczną całość.

\_\_0\_\_ *To nie jest długa historia.*

\_\_1\_\_ W czwartki ma wolne, więc jeździ do rodzinnego domu w Dobrzyniu.

\_\_2\_\_ Zaczyna się cztery lata temu, gdy Bartek Kemblowski, syn rolników, kończy socjologię w Toruniu.

\_\_3\_\_ Tam obok szklarni sadi rzędy ostrych papryczek. Owocują bujnie, zakłada im więc profil na Facebooku.

\_\_4\_\_ Zatrudnia się w sieci handlowej w stolicy, awansuje, po roku dowodzi działem w supermarkecie.

\_\_5\_\_ Na oplacony z góry sezon dostaw ów rolnik miałby co tydzień dostarczać paczki ze świeżymi sezonowymi i potrzebnymi w każdej kuchni warzywami.

\_\_6\_\_ Odbiory startują, kolejne tygodnie mają powtarzalny rytm. Udało się!

\_\_7\_\_ Jest młodą matką, szuka rolnika, który zgodziłby się zawrzeć z grupą mieszkańców Ursynowa produkcyjny sojusz.

\_\_8\_\_ Zgłaszają się dwie kolejne grupy na facebookowej stronie. Zróbcie dla nas to samo! To działa!

\_\_9\_\_ W marcu, tuż przed startem kolejnego sezonu, Bartek składa w pracy wypowiedzenie. „Szef był w szoku. Gdy powiedziałem mu, że wracam na gospodarkę zapytał, czy na pewno jestem świadomy tego co robię.”

\_\_10\_\_ Przez ten właśnie profil pewnego dnia odzywa się członkini jednej z warszawskich kooperatyw.

0										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### 2. Proszę uzupełnić tekst słowami z ramki. Pierwsze uzupełnienie jest przykładem.

**Uwaga! Niektóre wyrazy / wyrażenia w ramce są niepotrzebne.**

dobrem	dobę	ograniczeniach	doświadczenia		
pułapki	zarabiać	handlu	cena	opinie	towar
internetowego	koszyki	przedsiębiorstwo	dostawa	<b>w-sieci</b>	sprawności

Polacy pokochali zakupy .....<sup>0</sup>, zwłaszcza gdy do ich rąk trafiły smartfony.

E-sklepy są dziś dostępne na wyciągnięcie palca, w każdym miejscu, przez całą .....<sup>1</sup>. Handlowcy wiedzą jak to wykorzystać, bo dziś najcenniejszym .....<sup>2</sup> jest czas i uwaga konsumentów. Dlatego wnikliwie analizują ich aktywność w sieci i podążają za nimi, kusząc i zastawiając .....<sup>3</sup>, by

zwabić ich do swoich sklepów i namówić do zakupów. Starają się też ułatwić i uprościć cały proces, bo zmorą e-handlowców „są porzucone .....<sup>4</sup>”, czyli zakupy przerwane przed dojściem do kasy. Większość ekspertów jest zdania, że e-handel korzysta na niedzielnych .....<sup>5</sup> w tradycyjnym handlu, bo jego to nie dotyczy.

O sukcesie w .....<sup>6</sup> internetowym decydują trzy czynniki. Pierwszy to niska .....<sup>7</sup>, która zwłaszcza w Polsce uznawana jest za najważniejszy motyw zakupów w sieci. Drugi to szybka i tania .....<sup>8</sup>. Dziś klient nie chce czekać na zakupiony .....<sup>9</sup>, najchętniej chciałby go zaraz dostać. Trzeci zaś to doświadczenie konsumenckie, czyli wrażenie klienta z wizyty w sklepie, jakości oferty, poziomu obsługi, .....<sup>10</sup> transakcji.

Niezadowolony klient nie wróci już do e-sklepu na którym się zawiódł i może mu też .....<sup>11</sup> opinie w sieci.

Polskim biznesem handlu .....<sup>12</sup> rządzi dziś niepodzielnie poznańskie Allegro. To największa platforma e-handlu w Europie Środkowo-Wschodniej i największe polskie .....<sup>13</sup> internetowe.

## Poprawność gramatyczna

### 1. Proszę utworzyć wyrazy złożone i użyć ich w odpowiedniej formie.

*Przykład: Nasi piłkarze zakwalifikowali się do (ćwierć-finał) .....ćwierćfinału.*

1. Czy może pani zarezerwować dla nas (cztery osoby) .....<sup>1</sup> pokój?
2. Wrociłam do pracy po (pół roku) .....<sup>2</sup> pobycie za granicą.
3. Bardzo ci do twarzy w (ciemny zielony) .....<sup>3</sup> kolorze.
4. Za moich czasów wiele rodzin mieszkało w (dwa pokoje) .....<sup>4</sup> mieszkaniach z ciemną kuchnią.
5. Już wielu (obcy kraj) .....<sup>5</sup> studiuje na polskich uczelniach.
6. Niedaleko mnie zobaczyć można (sto lat) .....<sup>6</sup> dęby.
7. To sklep jest otwarty (cała doba) .....<sup>7</sup>
8. W tym roku otrzymaliśmy wiele (nowy rok) .....<sup>8</sup> życzeń.
9. Mój syn jest (krótko widzieć) .....<sup>9</sup> i nie może siedzieć w głębi klasy.
10. Dzieci pojechały na (dwa dni) .....<sup>10</sup> wycieczkę.

### 2. Podane w nawiasie słowa proszę wpisać w odpowiedniej formie w czasie przeszłym.

*Przykład: Dwóch studentów (spóźnić się) .....spóźniło się..... na wykład.*

1. Ci dwaj uczniowie nie (zdać) ..... do następnej klasy.
2. W tym gabinecie (przyjmować) ..... trzech dentyści.
3. Trzech pisarzy (spotkać się) ..... z uczniami naszej szkoły.
4. Cztery kobiety (wejść) ..... do sklepu.
5. Czterech mężczyzn nie (podnieść) ..... tego fortepianu.
6. Czterej uczniowie tej samej klasy (zachorować) ..... na gripę.
7. Trzy konie (przewrócić się) ..... w czasie biegu.
8. W tym szpitalu (pracować) ..... o pięciu lekarzy za mało.
9. Młoda mama z dwojgiem dzieci (czekać) ..... w kolejce na targu.
10. W zadaniu domowym (być) ..... sześć błędów.

### 3. Podane zdania proszę przekształcić według wzoru:

Przykład: *Kasiu może my (zamieszkać) ... zamieszkalibyśmy.....razem?*

1. Jeśli Ania (wygrać) .....<sup>1</sup> w totolotka, (kupić) .....<sup>2</sup> mieszkanie.
2. Jeśli ty znowu (spotkać) .....<sup>3</sup> te dziewczynę, (przeprosić) .....<sup>4</sup> ją na pewno za swoje zachowanie.
3. Jeśli my (móc) .....<sup>5</sup> podróżować, (zacząć) .....<sup>6</sup> od Kanady.
4. Kasiu, czy ty (zatańczyć) .....<sup>7</sup> dla mnie?
5. Naprawdę ona (woleć) .....<sup>8</sup> nie pracować.
6. Jeśli my (r.m) (mieszkać) .....<sup>9</sup>, bliżej, częściej (umawiać się) .....<sup>10</sup> na kawę.
7. Czy państwo (znaleźć) .....<sup>11</sup> chwilę czasu, by nas wysłuchać.
8. Magda i Piotr (przyjść) .....<sup>12</sup> na kolację, ale zachorowało im dziecko.
9. Dzieci - może (zagrać) .....<sup>13</sup> w piłkę zamiast krzyczeć i biegać?
10. Kowalscy nigdy nie (kupić) .....<sup>14</sup> takiego samochodu. Musiałeś coś źle zrozumieć.

## Pisanie

**1. Kiedy byłem/byłam dzieckiem ... Proszę napisać opowiadanie (250 słów)**

**2. Proszę zareklamować ulubioną markę odzieżową. (50 słów)**

## Rozwiązania

### Rozumienie ze słuchu

**1**

1A, 2B, 3.D, 4.A, 5.D, 6.C, 7.C, 8.A, 9.B, 10.D

**2**

1.P, 2.F, 3.P, 4.F, 5.F, 6.F, 7.F, 8.P, 9.P

### Rozumienie tekstów pisanych

**1**

0	2	4	1	3	10	7	5	6	8	9
---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---

**2**

1.dobę, 2.dobrem, 3.pułapki, 4.koszyki, 5. ograniczeniach, 6.handlu, 7.cena, 8.obsługa, 9.towar, 10.sprawności, 11.popsuć, 12.internetowego, 13.przedsiębiorstwo

### Poprawność gramatyczna

**1**

1.czterooosobowy, 2.półrocznym, 3.ciemnozielonym, 4.dwupokojowych, 5.obcokrajowców, 6.stuletnie, 7.całodobowo, 8.noworocznych, 9.krótkowidzem, 10.dwudniową

**2**

1.zdali, 2.przyjmowali, 3.spotkało się, 4.weszły, 5.podniosło, 6.zachorowali, 7.przewróciły się, 8.pracowało, 9.czekała, 10.było

**3**

1.wygrałaby, 2.kupiłaby, 3.spotkałbyś, 4.przeprosiłbyś, 5.moglibyśmy, 6.zaczęlibyśmy, 7.zatańczyłabyś, 8.wolałaby, 9.mieszkalibyśmy, 10.umawialibyśmy się, 11.znaleźliby, 12. przyszliby, 13.zagrałybyście, 14. kupiliby